



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Convivencia escolar y relaciones interpersonales en una Unidad
Educativa De Naranjal, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación**

AUTOR

Vera Saldaña, Robert Orlando (ORCID: 0000-0002-5948-5837)

ASESOR

Dr. Ulloa Parravicini, César Eduardo (ORCID: 0000-0002-0127-157X)

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Primero dedicar este informe de tesis al creador de todo lo divino como lo es Dios padre nuestra, a su vez de una manera muy especial a mi amada esposa Katherine Isabel Merchan Martínez quien me dio toda su bendición fuerza y optimismo para salir adelante en la vida.

De igual manera a la persona más importante en mi vida como lo es mi hija Keydi Isabella Vera Merchan, quien fue el motivo por el cual día a día lucho por salir adelante para darle un mejor por venir.

A mis padres Ángel Tobías Vera García, Victoria Asteria Saldaña Pizarro, que de una u otra manera siempre buscar el bienestar para mí.

A todos ellos le dedico esta tesis con gran amor.

Agradecimiento

El agradecimiento más importante se lo debo a Dios por darme la vida e iluminarme a lo largo de mi existencia, a mi amada esposa Katherine Isabel Merchán Martínez por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

Gracias a mis padres: Ángel Vera y Victoria Saldaña, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

Mi especial agradecimiento a la universidad Cesar Vallejo por abrirme sus puertas, a sus docentes por compartir sus conocimientos y forjar un aprendizaje y en especial al Dr. Cesar Ulloa quien nos ha acompañado y guiado en nuestro proceso final.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de la investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimiento	20
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Población de estudiantes	16
Tabla 2. Muestra de estudiantes	17
Tabla 3. Validación de expertos	18
Tabla 4. Resultados del Pearson	18
Tabla 5. Resumen del procesamiento de los casos	19
Tabla 6. Estadístico de fiabilidad	19
Tabla 7. Resultados del cuestionario de convivencia escolar y el cuestionario de relaciones interpersonales	21
Tabla 8. Prueba de normalidad de la variable relaciones interpersonales.	22
Tabla 9. Valoración de la correlación del Rho de Spearman	22
Tabla 10. Prueba de correlación Rho de Spearman entre las variables Convivencia Escolar y Relaciones Interpersonales.	23
Tabla 11. Prueba de correlación Rho de Spearman entre la dimensión valoración de la convivencia de la Convivencia escolar y las dimensiones de las relaciones interpersonales.	24
Tabla 12. Prueba de correlación Rho de Spearman entre la dimensión conflicto escolar de la Convivencia escolar y las dimensiones de las relaciones interpersonales	25
Tabla 13. Prueba de correlación Rho de Spearman entre la dimensión respuesta al conflicto de la Convivencia escolar y las dimensiones de las relaciones interpersonales	26

Resumen

La presente investigación titulada: “Convivencia escolar y relaciones interpersonales en una Unidad Educativa De Naranjal, 2020”; es un estudio desarrollado bajo un enfoque cuantitativo, cuyo tipo de investigación es correlacional; así mismo el diseño que corresponde es no experimental. El objetivo del estudio ha sido analizar la relación que presenta la convivencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa De Naranjal, de la república de Ecuador; planteándose como hipótesis que la convivencia escolar se relaciona positivamente potenciando el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución en mención. Los métodos de investigación utilizados son el inductivo – deductivo y el analítico – sintético; así como también las técnicas de las cuales se ha hecho es la encuesta. Los instrumentos de investigación han pasado por la validación de expertos y la prueba del alfa de Crombach. El valor de la correlación del rho de Spearman fue de 0,258; valor que señala existencia de una baja correlación de acuerdo al parámetro de calificación.

Palabras claves: Convivencia escolar y relaciones interpersonales.

Abstract

The present titled investigation: "School coexistence and interpersonal relationships in a Educational Unit Of Naranjal, 2020"; it is a study developed under a quantitative approach, as the type of research is correlational; sameism the design that corresponds to the experimental. The objective of the study has been to analyze the relationship that presents the coexistence and interpersonal relationships among the students of the Educational Unit Of Naranjal, of the Republic of Ecuador; planting itself as hypotheses that the school life is positively related, potentiating the development of interpersonal relationships of students of the institution in mención. The research methods used for inductive - deductive and analytical - synthetic; as well as the techniques of any if there is any question. The investigative instruments have passed through the validation of experts and the Crombach alpha probe. The Spearman's correlation value was 0.258; value that there is a low correlation of accuracy to the qualification parameter.

Keywords: School coexistence and interpersonal relationships.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo en el cual hoy nos encontramos exige hoy muchos retos que deben de estar acordes a la globalización y a la competitividad de acuerdo a la sociedad en la que nos desarrollamos. Bajo tal perspectiva se hace necesario que todos los miembros de la comunidad desarrollen relaciones basadas en la armonía, en la confianza, en la solidaridad y todo sobre en la empatía y la asertividad; situación por lo cual es necesario desarrollar la inteligencia emocional, la convivencia y las relaciones interpersonales tal como lo manifiesta Howard Gardner; investigador principal y docente de la Universidad de Harvard.

Armstrong, (2003); señala que los todas personas esencialmente desarrollan la inteligencia interpersonal; una característica importante de toda persona es la sociabilidad, el gusto por comunicarse, por aprender de manera constante; por trabajar y sobre todo por socializar con otras personas que tienen intereses comunes. Las características mencionadas se evidencian en su uso y aplicación por medio del lenguaje verbal y también el corporal.

La Real Academia Española – RAE; (2001) define el término convivencia como la acción de convivir en compañía de otro. Esta terminología significa el poder compartir elementos comunes como: tiempo, espacio, experiencias, sentimientos, etc. Esta situación ha conllevado, que en la historia de la humanidad se han establecido y también impuesto reglas o normas de convivencia por distintos regímenes, lo cual ha ido evolucionando en el tiempo. Hoy en día tenemos una sociedad más abierta a la innovación; pero esto también constituye un problema debido a la pérdida de valores que enfrentan nuestras sociedades; distinguimos que hoy a diferencia del ayer no se tienen los mismos modales, no existe el mismo respeto; tenemos una excesiva tolerancia hacia diversos aspectos; situación que afecta de forma directa que el convivir entre las personas se torne cada vez más difícil.

Es necesario enfatizar la parte del párrafo anterior en relación a la excesiva tolerancia, por ejemplo excesiva tolerancia hacia la corrupción de funcionarios, que lo vemos como algo común; excesiva tolerancia a la delincuencia, ya que no somos capaces de poder intervenir frente al desarrollo de un acto delictivo; excesiva

tolerancia a las situaciones que se presentan frente a la discriminación de las personas que son afectadas por sus creencias o sus rasgos étnicos, excesiva tolerancia hacia el maltrato y vulneración de los derechos de la mujer; entre otras situaciones que puedan presentarse en la vida cotidiana.

Gómez, (2015) considera que existe una gran resistencia de las personas para poder reconocer que vivimos en entornos violentos; situación que conlleva a la insensibilización ante las diversas situaciones que puedan presentarse, contribuyen de forma indirecta a una mayor agresividad. El autor enfatiza que la convivencia escolar se encuentra afectada; es más los escenarios educativos también se han tornado violentos; corresponde al componente humano mejorar las relaciones y tener en cuenta las distintas participaciones de los miembros que la integran.

Ortega (2006) nos dice que la convivencia escolar constituye un fenómeno que tiene como base la percepción de forma colectiva de todos sus integrantes: estudiantes, docentes y padres de familia en general; los cuales en su conjunto poseen una influencia muy grande en la manera del comportamiento de los sujetos, con mayor afectación en los estudiantes. En las unidades educativas de la república del Ecuador la convivencia escolar se ve perturbada por la violencia; incluso en algunas zonas del país el problema podría resultar más álgido, dependiendo del tamaño de la escuela y el nivel socioeconómico; estas características son determinantes para evaluar la manera como se suelen presentar estas situaciones de violencia.

Es necesario mencionar que los problemas señalados no son una condición nueva; ni exclusiva de la república de Ecuador, o de una Unidad Educativa de Naranjal; es un problema que está latente desde tiempo atrás; que se viene agravando paulatinamente; ya que la violencia la podemos encontrar en todas partes de la sociedad en general; incluso hasta en los países desarrollados; sin embargo se ha creído conveniente desarrollar este estudio para dar una respuesta al problema dentro del contexto en el que se ubica; contribuyendo de esta manera en diseñar alternativas de solución que disminuyan significativamente el problema.

Es por ello que el problema de investigación queda formulado en la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y las relaciones

interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa De Naranjal, de la república de Ecuador en el presente año 2020?

La investigación presenta especial importancia debido al hecho de que nuestros estudiantes de la Unidad Educativa presentan dificultades de relaciones interpersonales entre los compañeros de estudio; tal vez pueda deberse al hecho de presentar problemas en su autoconcepto, autoimagen o la autoestima; no presentan mucha afectividad entre ellos en general; ya que existen marcados grupos; situación que genera a su vez que sean poco comunicativos; observándose que son pocos los docentes que se han preocupado por abordar este problema. Esta condición tal vez pueda responder a que el docente se encuentre poco capacitado para abordar problemas de esta naturaleza.

El reto de todo sistema educativo es que el estudiante se integre en la comunidad haciendo uso de sus relaciones interpersonales; por cual cuando se trabaje esta variable fue necesario abordar y desarrollar las dimensiones que contiene como la tolerancia, la empatía; el trabajo en equipo y el autocontrol; condiciones que favorecen la convivencia escolar; haciendo al estudiante una persona eficazmente hábil en el aspecto social. En realidad ser hábil socialmente no es una tarea fácil; es una acción compleja que demanda formar muchas condiciones favorables como las ideas, las creencias, los sentimientos y sobre todo los valores; todo ello es fruto del aprendizaje y de las experiencias en la vida.

La hipótesis de la investigación se centra en demostrar que: la convivencia escolar se relaciona positivamente potenciando el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa De Naranjal, en la república de Ecuador en el transcurso del presente año 2020.

El objetivo general es analizar la relación que presenta la convivencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa De Naranjal, de la república de Ecuador en el presente año 2020. Los objetivos específicos a desarrollar son: determinar las características que presenta la convivencia escolar; así como también identificar el nivel de relaciones interpersonales que presentan los estudiantes; y por último medir la relación entre la convivencia y las relaciones

interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa De Naranjal, de la República de Ecuador en el presente año 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En la línea de investigación abordada se tienen estudios realizados a nivel internacional.

Ramírez, (2016) realizó un estudio sobre el tema de convivencia escolar en instituciones educativas de educación secundaria; la investigación presenta un enfoque cuantitativo, bajo un diseño transversal; en donde se han hecho uso de mediciones psicométricas a nivel de diferentes países de Latinoamérica; resultando que los estudiantes valoran de manera muy positiva la convivencia, sin embargo se debe de reconocer la existencia del fenómeno de violencia en las escuelas, situación que ha generado la activación de una alarma social; se hace necesario desarrollar e implementar normas para una buena convivencia; lo que se destaca en los diferentes estudios realizados es la necesidad de realizar acciones de prevención; ya que el problema de la violencia no se desarrolla por el hecho de que los estudiantes desconozcan de las normas; sino que se debe de apostar por espacios donde el diálogo y la comprensión sean los factores más necesarios para poder afrontar el problema.

Bonilla (2017) realizó también un estudio en la Universidad de Tolima; abordando el tema de las relaciones interpersonales; el cual fue un estudio de tipo descriptivo; desarrollado bajo un enfoque cuantitativo; en el que concluye que: la institución donde se realizó el trabajo presenta un alto índice de conflicto escolar, situación que se vive desde las aulas; siendo este un factor disruptivo que entorpece el desenvolvimiento del aprendizaje en las aulas, generando un proceso deficiente de aprendizaje; se hace evidente entonces la necesidad de una intervención educativa, la cual deberá ser desarrollada en base al diagnóstico realizado ya que se debe de reforzar de manera intrínseca la escala valorativa de: respeto, equidad, tolerancia y apoyo entre compañeros.

Uribe, (2015) en un estudio realizado en Colombia sobre la convivencia escolar analizadas desde una perspectiva de resiliencia; la investigación se centra en poder identificar los procesos de gestión escolar que se encuentran asociados a la resiliencia, los cuales se desarrollan en la Institución Educativa Compartir Suba promoviendo la convivencia escolar; en la cual se concluye que la familia es el

principal factor generador de la resiliencia; así mismo que es tarea de la escuela el poder educar a ciudadanos participativos, valorándose entre ellos mismos; así como también señala que el rol del docente es fundamental para poder acortar las dificultades que pueden presentar los estudiantes a nivel de convivencia, favoreciendo el cambio conductual.

A nivel nacional tenemos algunos estudios encontrados que se han realizado en los últimos años; los cuales pasaremos a describir.

Olortegui, (2018); en el desarrollo de su investigación aborda el tema de las relaciones interpersonales y clima social del aula de primaria del quinto grado de primaria. El objetivo de la investigación fue relacionar ambas variables; el tipo de estudio desarrollado fue correlacional. Las conclusiones a las cuales arriba señalan que existe una correlación directa entre ambas variables; situación que condiciona el desarrollo del clima social en atención a las relaciones interpersonales; esto significa para el autor que se debe de fortalecer las relaciones primero en la familia con una base sólida; así mismo estos resultados condicionan que desde la escuela se deba de mostrar un mayor interés en la participación de los padres en el proceso educativo y que los docentes deban de ser los mediadores de este trabajo con plena capacidad para ayudar a resolver los problemas que puedan suscitarse.

Soncco (2018); en un estudio realizado sobre las relaciones interpersonales y su implicación en el aprendizaje significativo; un estudio de tipo correlacional; cuyo objetivo fue medir la correlación entre ambas variables; en el cual se concluye que en base al diagnóstico se ha obtenido una evaluación deficiente de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes; así mismo los resultados nos muestran que se debe de fortalecer el aspecto de la convivencia y relaciones citadas; así mismo el clima escolar en el aula es poco favorable condición que contribuye a obstaculizar el aprendizaje significativo de los estudiantes, con la aplicación de un sistema de monitorio y acompañamiento pedagógico puede revertirse este problema, lo cual mejorará también la práctica pedagógica de los docentes.

Vásquez (2018) realizó un estudio en nuestro país sobre el tema de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales; el cual fue diseñado como un programa de

intervención que se realizó con estudiantes del primer grado de educación secundaria en la región de Huamanga. El diseño aplicado fue cuasi experimental; en el cual se concluye que: los talleres aplicados en el desarrollo de la investigación han dado resultados favorables alcanzando porcentajes muy significativos en más de un 75%; lográndose poder establecer mejores relaciones entre todos los miembros de la institución; incluso hasta los docentes que no conocían del tema se han sentido motivados para poder continuar con esta metodología de trabajo; la disminuye los problemas en la escuela y prepara a los adolescentes a enfrentarse a una sociedad con más exigencias de sociabilidad.

La presente investigación se sustenta en las teorías del aprendizaje social expuestas por Albert Bandura; quien a su vez se sustenta en la teoría de Skinner. Tal como señala Schultz (2009); Bandura añade al modelo de Skinner variables de tipo cognoscitivo internas; las cuales constituyen un medio entre la respuesta y el estímulo; por lo cual su enfoque es reconocido como cognoscitivo conductual. La teoría del aprendizaje social; tiene por finalidad el poder investigar cómo las personas pueden interactuar entre sí creando o modificando su conducta. Todas estas características mencionadas se enmarcan dentro de un contexto social; rechazando los ensayos en personas que no han desarrollado interacción social y que por ende se encuentran alejados de la realidad.

Tal como precisa Bandura y Walters (2002) las intervenciones de tipo psicológico están orientadas a concebir en las personas juicios de tipo personal de sus capacidades; así como también el poder crear la auto eficiencia; que es una finalidad esencial de la intervención; la cual debemos de entender como la transformación de la percepción personal en relación a su capacidad propia. Bajo tal condición el rol de los procesos cognitivos está orientado a la capacidad de las personas para poder construir el contexto real o realidad; así como también el poder regular la conducta y por último el poder actuar bajo un determinado sentido.

La teoría del aprendizaje social, se basa esencialmente en el desarrollo del aprendizaje por modelación u observación; por ello la observación de otras conductas distintas influye de manera significativa en el procesamiento del aprendizaje tal como lo señala Albert Bandura. El autor de la teoría del aprendizaje social otorga importancia al desarrollo de los procesos cognitivos; que se ejecutan

dentro de la mente de las personas; el aprendizaje no implica necesariamente repetir lo observado; sino que también nos permite rebatir y analizar los hechos suscitados emitiendo juicio sobre los mismos. Por último la teoría señala que los comportamientos individuales pueden generar gran influencia en los demás por medio de las interacciones.

La convivencia escolar desde la perspectiva de Martínez – Otero (2001), consideran que es un proceso social y humano el cual es preponderante para la formación de las personas en su totalidad, con especial atención en la formación académica. La convivencia solemos decir que es básica ya que conlleva a vivir y a aceptarse de manera y forma conjunta; la vida humana sólo es posible si participamos todos en conjunto.

Ortega (2007) señala que la convivencia es una suma de diversos factores, los cuales nos hacen vivir de forma agrupada bajo las denominadas pautas de conducta, las cuales permiten la aprobación del otro; por ello la convivencia es catalogada como un bien común, el cual es sujeto de respeto, situación que favorece de manera muy positiva la resolución de conflictos de manera espontánea. Por ello la convivencia constituye un proceso constructivo de carácter continuo en el cual ocurren: negociaciones, transacciones y soluciones de conflictos; esta situación crea un sentido común en la vida de las personas que se basa en el tiempo se caracteriza por su predictibilidad y naturalidad, generando un sentido de familiaridad; que contribuye al desarrollo de la identidad de las personas y del grupo al cual pertenecen.

Ortega y Del Rey (2010); consideran que la convivencia escolar inicia su génesis como un significado de identidad el cual contiene procedimientos implícitos y explícitos; que deben de responder al bien común y a la vida en democracia que se desarrolla en el transcurrir de la institución educativa contribuyendo al proceso de enseñanza aprendizaje. Las condiciones implícitas se refieren al campo psicológico de cada persona; situaciones como valorarse a si mismo; aprender a conocerse; la autoestima; la empatía; y la forma de relacionarse o vincularse con los demás. Las condiciones explícitas estarían ligadas a la gestión de las normas de convivencia; la calidad de las relaciones interpersonales; el consenso que se requiere para la aceptación de todos los miembros de la comunidad educativa.

La convivencia escolar debe sustentarse en el desarrollo de un clima de mutuo respeto; así como también en la solidaridad recíproca; por tanto la convivencia escolar es una construcción colectiva; siendo todos sus participantes los responsables directos de su buen desarrollo. Todo cambio o modificación curricular a futuro debe considerar a la convivencia escolar como la base de la construcción educativa, sabiendo que el ser humano es un ser social por excelencia.

Las personas en general desarrollan la originalidad para aprender a pensar y comprender; ya que cada individuo es diferente de otro; por tanto en temas pedagógicos hay que considerar y potencializar las diferencias personales y la libertad de expresión; todo esto basado en prácticas de creatividad y buenos sentimientos; que potencialicen y mejoren el desarrollo de las ideas propias y genuinas; de tal forma que el clima escolar debe estimular el pensamiento divergente y el diálogo, respetando además los diversos puntos de vista que se puedan generar por medio de los distintos estilos de comunicación valorando el propio pensamiento y el de los demás.

Ortega y Del Rey (2010); enfatiza que abordar la convivencia escolar debe respaldarse por medio de una propuesta curricular que optimice el aprendizaje y la convivencia; donde los estudiantes aprendan a ser útiles; por intermedio del desarrollo de actividades concretas que permitan poner en práctica el conocimiento adquirido de los nuevos aprendizajes; en su beneficio propio y en beneficio de la sociedad; el desarrollo de un currículo que debe mejorar el aprendizaje y la convivencia, buscando también la utilidad del grupo, contextualizando el conocimiento a su realidad para lo cual debe serle útil. Por ello una propuesta innovadora curricular debe incluir acciones basadas en conocimientos procedimentales por medio de actividades prácticas buscando la utilidad de las personas en general, con la finalidad de poder mejorar los procesos y el mundo real. La propuesta debe tener como objetivo el poder aprender a relacionarse mejor; razón que debe ser desarrollada ya que en nuestra sociedad actual nos encontramos atravesando profundos cambios que se han traducido en un conocimiento globalizado; por lo cual las personas en general deben desarrollar capacidades relacionales nuevas.

Teniendo en cuenta la propuesta de los autores consultados debemos considerar el desarrollo de una propuesta curricular cuyas actividades académicas en general propicien y estimulen el desarrollo de la competencia social en los educando; mejorando por ende sus relaciones de manera efectiva con todos los componentes que integran la comunidad educativa, contribuyendo todos a la sana convivencia de manera positiva. Por tanto entender la significancia de la convivencia escolar es esencial tal como se ha podido analizar en todas las teorías, epistemologías y autores consultados, ya que este concepto es base del proceso de enseñanza aprendizaje; sobre el cual se desarrolla los distintos escenarios educativos

Las relaciones interpersonales es un proceso complejo en las personas; dicha complejidad se hace más grande en concordancia con el tiempo que se desarrolla en un determinado espacio; siendo que las personas puedan presentar distintas características de grupo como: género, edad, nivel socioeconómico, escolaridad, religión, etc. Por estas razones el ser humano ha diseñado y aplicado ciertas normas de convivencia, con el objetivo de poder regular el comportamiento de los integrantes de una sociedad; que también pueden ser conocidas como normas, leyes o simplemente reglas; las cuales tienen por objetivo proporcionar a cada integrante del grupo un lugar seguro y sano favoreciendo el respeto mutuo y contribuyendo a la productividad como sociedad.

Núñez, (2015); considera que los docentes desde una perspectiva socio educativa clasifican las relaciones interpersonales; que están vinculadas a la concepción de convivencia escolar que también es sinónimo de clima escolar; constituyendo las relaciones interpersonales un elemento esencial para su comprensión. La convivencia escolar esta pues constituida por la vida en su conjunto: aspectos físicos, funcionales, estructurales; emocionales, etc.; así mismo el grado de conflicto escolar se encuentra presente en las instituciones educativas en algunas en menor grado y en otras en mayor grado; lo cual también constituye un tema de preocupación por las consecuencias que acompañan a dichas condiciones.

En las instituciones educativas los estudiantes se relacionan por largos periodos de tiempo entre sus distintos integrantes que conforman las unidades educativas: docentes, estudiantes y padres de familia; esta convivencia constituye una interacción permanente; que por su naturaleza no son perfectas, lo cual puede

complicar las relaciones existentes, generándose violencia entre pares; con especial atención en los estudiantes en los cuales se presenta agresiones usualmente, con la finalidad de poder obtener reconocimiento entre sus demás compañeros. Las relaciones con iguales constituyen un elemento muy importante para poder generar el desarrollo de destrezas sociales; que al actuar en su conjunto con la familia y la sociedad determinan la adaptabilidad del sujeto y el ajuste social emocional que condicionara el actuar del sujeto a lo largo de su vida. Sin embargo cabe resaltar que el conflicto es parte también de la normalidad ya que gracias a él se aprenden nuevas conductas y comportamientos.

Las relaciones interpersonales constituyen parte de nuestra vida; pues están con nosotros toda la vida; sin embargo presentan variaciones debido a factores como la cultura de cada sociedad; ya que está condicionada por la formación que suele recibir las personas desde la más temprana edad; incluso se definen por las relaciones familiares y la comunidad. Por ello las relaciones interpersonales son una necesidad para las personas y contribuyen en el desarrollo de la armonía y la paz; ya que cuando un sujeto se relaciona con otro se produce un intercambio, se da pero también se recibe; se escucha pero también desea ser escuchado; se comprende pero también desea ser comprendido, etc.

Por ello Olivero (2005); afirma que las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas; implica también la habilidad para poder comunicarse; mediar en la solución de conflictos; escuchar; condiciones que constituyen la auténtica expresión de las personas. Esta definición señala que las relaciones interpersonales se constituyen en contactos sociales que pueden ser superficiales o profundos mediadas por acciones comunicativas.

Ávila (2012) manifiesta que las relaciones interpersonales en general se encuentran normadas por leyes, reglas y normas de interacción social; funcionan para lograr objetivos comunes. Las relaciones personales se desarrollan por intermedio de las acciones comunicativas que se entablan o desarrollan entre una persona y el grupo al que pertenece. Así mismo el autor complementa que es la capacidad de los seres humanos para lograr alcanzar una meta o fin definido previamente; por medio del trabajo diario; en beneficio de la individualidad y colectividad.

Las relaciones interpersonales constituyen también un conjunto de contactos que es inherente a toda persona; los cuales se basan en valores de respeto y de amistad; su objetivo como ya se ha señalado es favorecer la convivencia, respetando el espacio y aceptando a las personas tal cual como son; con virtudes y también defectos; todo ellos desarrollándose dentro del marco de los derechos humanos; teniendo en cuenta que el proceso educativo potencializa esta acción y contribuye a alcanzar los objetivos y fines propuestos; ello en concordancia con el desarrollo personal que desea alcanzar y lograr cada sujeto en particular. Por ellos las relaciones interpersonales las encontramos en una gran variedad de contextos: social, escolar, familiar, empresarial, religiosas, entre otras. Dentro del desarrollo de las relaciones interpersonales también influye la costumbre y el mutuo acuerdo.

Por todo lo mencionado la institución educativa juega un rol fundamental en poder alcanzar y desarrollar todo este espacio de sana convivencia; su preponderancia es tan importante como la familia y constituye un factor importantísimo para poder determinar el desarrollo socio emocional de los niños y niñas; por ello la institución educativa es comparada con un laboratorio dentro del cual se establecen, priorizan y ejecutan las bases de la socialización; situación que implica un adecuado y pertinente desarrollo para potencializar las cualidades positivas de los estudiantes en general; complementando a las actividades que se desarrollan bajo la responsabilidad de la familia.

Ávila, (2012) que es muy importante desarrollar las relaciones interpersonales porque debido a ellas el niño o niña tiene la posibilidad de descubrir y potencializar su identidad; teniendo como base el compromiso de los padres de familia y los docentes facilitadores. Bajo este aspecto el aula de clases se constituye en un laboratorio donde se construirán las relaciones personales que marcaran la vida del niño o niña; formándose bajo este espacio las amistades; el desarrollo de la empatía; la comprensión hacia los demás tendrán un rol fundamental en el desarrollo de las experiencias que se vivirán día a día; promoviendo los valores y actitudes positivas y el manejo de la inteligencia emocional.

Tomando lo manifestado por autor las relaciones interpersonales demanda la construcción de contactos, para poder realizar las actividades mencionadas; así mismo se deberá tener en cuenta las habilidades sociales de las personas en

general para poder interactuar de manera continua; la cual se basa esencialmente en la comunicación; dicha capacidad deberá desarrollarse teniendo bien en claro el respeto a los derechos humanos; aprendiendo a respetar los espacios personales frente al desarrollo de cualquier actividad. Por ello las relaciones interpersonales favorecen el aprendizaje cooperativo; por lo cual es un mecanismo útil para el contexto social que contribuye al desarrollo de los estudiantes; así como también a la adquisición de nuevos conocimientos; lo cual a su vez contribuye a la adaptabilidad de las normas sociales establecidas y el desempeño académico, entre otros aspectos más.

Los estudiantes en general desarrollan las relaciones interpersonales entre ellos mismos pro el hecho de generar procesos entre iguales o pares; entre las que se pueden distinguir características cognitivas, evolutivas y sociales; las cuales se aprenderán de manera conjunta por medio de la reciprocidad de la información; sentimientos, conductas; habilidades sociales y también motrices o cualquier otro tipo de actividad.

Worcher (2002), manifiesta que somos el cumulo de nuestras experiencias desarrolladas a lo largo de toda nuestra vida; la suma de interrelaciones con otras personas. Es gracias a las interrelaciones con otras personas que aprendemos a poder definir, identificar y determinar las vinculaciones con el mundo real. Este autor enfatiza que la humanidad tiende siempre a la filiación social; lo cual a su vez se basa en atracción interpersonal; edificada por la amistad, el cariño y el afecto; sin embargo también existen factores o condiciones emocionales que pueden generar rechazo hacia ciertas personas; por lo cual también hay que tener presente que la repulsión es un sentimiento que afecta a las relaciones interpersonales por ello siempre estarán definidas como una interacción afectiva.

Miranda (2011) señala que las relaciones interpersonales se establecen en base a vínculos; donde debe de priorizarse el aprender a vivir con los demás; ello exigirá señalar muy claramente las normas de convivencia; situación que constituye el poder establecer vínculos y formas de participación; por medio de las relaciones interpersonales intercambiamos afectos y aprendemos; así como también nos permite establecer conflictos, los cuales deben de ser aprovechados para construir y edificar; armonizando un clima de interacción social significativa. Así mismo el

autor señala que las relaciones interpersonales, determinan en gran medida las influencias sobre los demás; pudiendo incluso hasta facilitar el desarrollo de las mismas basadas características comunes, intereses, valores y opiniones semejantes.

Gracias a las relaciones interpersonales, con las personas de mayor cercanía construimos vínculos de amistad; ello se fundamenta en la semejanza, el cual es un factor que explica la atracción entre quienes estamos más cerca; esta cercanía no es una cuestión geográfica, sino está referida a la cercanía en el comportamiento, en la conducta en el acercamiento emocional, sobre la cual se construye la amistad; el atractivo físico también es un factor que influye ; así como también los rasgos psicológicos; la inteligencia, el nivel cultural; la sensibilidad, las aptitudes, la honestidad, sinceridad y lealtad, entre otras más.

Por último la investigación que me encuentro desarrollando ayudará en poder mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa De Naranjal; haciendo mediciones en las dimensiones de empatía, control, tolerancia y trabajo en equipo. Dichas dimensiones serán correlacionados con las dimensiones de convivencia escolar dado que los estudiantes siempre estarán vinculados al desarrollo social.

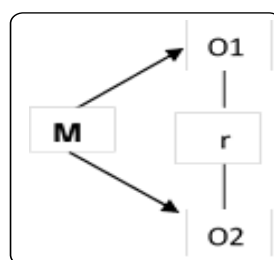
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Hernández, (2014); considera que los estudios correlacionales responden a preguntas que tienen por finalidad conocer la relación o grado de asociación que se configura entre dos o más variables de una misma muestra. Para evaluar el grado de asociación entre las variables, los estudios correlacionales miden las características de cada una de ellas; estableciendo sus posibles vinculaciones; dichas vinculaciones se ven establecidas o vinculadas por la formulación de las hipótesis, las cuales serán sometidas a un proceso de comprobación estadística. La utilidad de este tipo de estudio nos proporciona el conocimiento del comportamiento de las variables, intentando predecir un valor aproximado; si dicha base de puede predecir con menor o mayor exactitud el fenómeno estudiado. Este tipo de investigación aporta un gran valor explicativo, aunque de manera parcial.

Hernández (2014) también manifiesta que los estudios correlacionales se pueden aplicar los diseños transeccionales correlacionales; los cuales tienen por objeto el poder describir relaciones entre dos o más variables dentro de un contexto específico. Manifiesta que también se basa en descripciones sobre la medición de las variables en un momento determinado; este tipo de diseño mide la relación entre ambas variables en un tiempo y espacio determinado. El diseño sobre el cual se desarrolla la presente investigación es el siguiente:

Figura 1. Esquema del diseño correlacional



FUENTE: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

Dónde:

M= Muestra

O1= Convivencia escolar.

O2= Relaciones interpersonales.

R= Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización.

El estudio desarrollado consta de dos variables: convivencia escolar y relaciones interpersonales. Su definición conceptual es como sigue:

Variable convivencia escolar; es un proceso social y humano el cual es preponderante para la formación de las personas en su totalidad, con especial atención en la formación académica. La convivencia solemos decir que es básica ya que conlleva a vivir y a aceptarse de manera y forma conjunta; la vida humana sólo es posible si participamos todos en conjunto. (Martínez – Otero; 2001).

Variable relaciones interpersonales; es la interacción recíproca entre dos o más personas; implica también la habilidad para poder comunicarse; mediar en la solución de conflictos; escuchar; condiciones que constituyen la auténtica expresión de las personas. Esta definición señala que las relaciones interpersonales se constituyen en contactos sociales que pueden ser superficiales o profundos mediadas por acciones comunicativas. (Olivero, 2005).

Anexo 3. Matriz de operacionalización de variables

3.3. Población, muestra y muestreo.

La población fue constituida por 123 estudiantes; del primer año de bachillerato, tal como se detalla a continuación:

Cuadro 1. Población de estudiantes del primer año de bachillerato unificado en la Unidad educativa Quince de octubre.

SECCIONES	SEXO		N° DE ESTUDIANTES
	MASCULINO	FEMENINO	
Primero de bachillerato "J"	19	21	40
Primero de bachillerato "I"	19	23	42
Matutina – Primero "g"	21	20	41
TOTAL	59	61	123

FUENTE: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

La muestra fue sujeta en función del criterio del investigador el cual está constituido por 62 estudiantes del primero de bachillerato de educación secundaria en la unidad educativa Quince de Octubre en el cantón Naranjal

Cuadro 2. Muestra de estudiantes del 62 grado de educación básica general de una Unidad Educativa De Naranjal.

SECCIONES	SEXO		N° DE ESTUDIANTES
	MASCULINO	FEMENINO	
Primero de bachillerato "J"	19	23	42
TOTAL	19	23	42

FUENTE: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas de investigación fueron divididas en técnicas de gabinete y de campo; tal como señala Bernal (2012). Las técnicas de investigación de gabinete se desarrollaron en orden al acopio de la información y su procesamiento de la misma; tal como el fichaje y el análisis documental. El fichaje nos ha permitido consultar las fuentes primarias y secundarias; por lo cual se ha construido el marco teórico y la concepción y encuadre del proyecto de investigación. El análisis documental ha permitido procesar el cumulo de información que encontramos en los estudios aplicados al campo d la educación o la psicología educativa.

Las técnicas de campos en las cuales se centró el desarrollo del presente estudio es: el cuestionario de convivencia escolar y el cuestionario de relaciones

interpersonales. Con respecto a la confiabilidad de los instrumentos aplicados, así como también su validación, se buscó la participación del criterio de jueces o expertos que nos brindaron una valoración sobre los mismos; así mismo se realizó una prueba piloto que se centra en el análisis del Alfa de Crombach; para determinar la confiabilidad estadística de los mismos.

Con respecto a la validación se desarrolló por medio del llamado juicio de expertos, los cuales son los siguientes: Dr. Cristian Jurado Fernández; MSc. Mónica del Rosario Amaya Cueva y el Dr. César Eduardo Ulloa Parravicini; cuyos resultados de muestran a continuación:

Tabla 3. Validación de expertos

N°	Datos del experto	Calificación
1	Dr. Cristian Jurado Fernández	Excelente
2	M.Sc. Mónica del Rosario Amaya Cueva	Excelente
3	Dr. César Eduardo Ulloa Parravicini	Excelente

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

En atención a los criterios valorativos de la confiabilidad de los cuestionarios dirigidos a los estudiantes, se aplicó la denominada prueba de validez de Pearson, a través de una prueba piloto; la cual estuvo conformada por diez estudiantes; con lo cual se midió la formulación y consistencia interna de los ítems. Los resultados serán válidos si en la aplicación de la prueba de Pearson el valor debe ser superior o igual a 0,21.

Tabla 4. Resultados del Pearson

Convivencia Escolar		Relaciones Interpersonales	
N°	Pearson	N°	Pearson
1	0.32	1	0.47
2	0.28	2	0.24
3	0.32	3	0.49
4	0.49	4	0.36
5	0.38	5	0.28
6	0.34	6	0.47
7	0.58	7	0.39
8	0.47	8	0.56

9	0.63	9	0.27
10	0.49	10	0.24
11	0.33	11	0.33
12	0.38	12	0.58
13	0.47	13	0.47
14	0.24	14	0.63
15	0.49	15	0.49
16	0.36	16	0.33
17	0.28	17	0.38
18	0.47	18	0.47
19	0.39	19	0.34
20	0.56	20	0.58
21	0.27	21	0.47
22	0.24	22	0.63
23	0.33	23	0.49
24	0.34	24	0.47
25	0.58	25	0.63
26	0.47	26	0.49
27	0.63	27	0.56
28	0.49	28	0.27

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

Se aplicó también la prueba alfa de Crombrach; por medio del SPSS cuyo resultado es 0,856; indicador que señala la fiabilidad del instrumento a utilizar. Por lo cual su valor está dentro del rango de aceptable estadísticamente.

Tabla 5. Resumen del procesamiento de los casos

Categorías	Número	Porcentaje
Validos	10	100%
Excluidos	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

Tabla 6. Estadístico de fiabilidad

Alfa de Crombach	Número de elementos
0,856	10

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

3.5. Procedimientos.

El presente proyecto de investigación se han usado de diferentes metodologías basadas en el proceso mismo de la investigación abordando enfoques, en el cual se ha priorizado el enfoque cuantitativo; se ha hecho uso de métodos como el inductivo – deductivo; el analítico – sintético; entre otros. Así mismo se ha hecho uso de fuentes digitales para la consulta de la información debido al problema de la pandemia COVID19; en la cual nos encontramos.

3.6. Método de análisis de datos

Para el desarrollo de este apartado tomamos la visión de Bernal (2012); quien manifiesta que deberá realizarse un análisis descriptivo para cada una de las variables; dentro de dicho análisis se realizarán tablas y gráficos basados en la distribución de frecuencias; dichas frecuencias responden a un orden de sistematización, donde encontrados dos puntos: frecuencias y porcentajes; los cuales nos mostrarán la comparación de los resultados de las dos variables. Así mismo se hizo uso de las medidas de tendencia central entre las que tenemos: media, mediana, moda, varianza, desviación estándar; entre otros estigrafos. Por último terminaremos el análisis con la llamada prueba de hipótesis, para lo cual se hará uso de la estadística inferencial.

3.7. Aspectos éticos.

Le proyecto de investigación es abordado desde una concepción ética de la información; se ha recurrido a las fuentes; las cuales han sido citadas de forma adecuada, bajo los parámetros señalados por la Universidad César Vallejo; así mismo el desarrollo del protocolo establecido para el proyecto ha sido abordado teniendo en cuenta el esquema que está normado por la Universidad. Por último se tuvo en cuenta el consentimiento informado y la confidencialidad de los datos obtenidos en el proceso de investigación.

IV. RESULTADOS

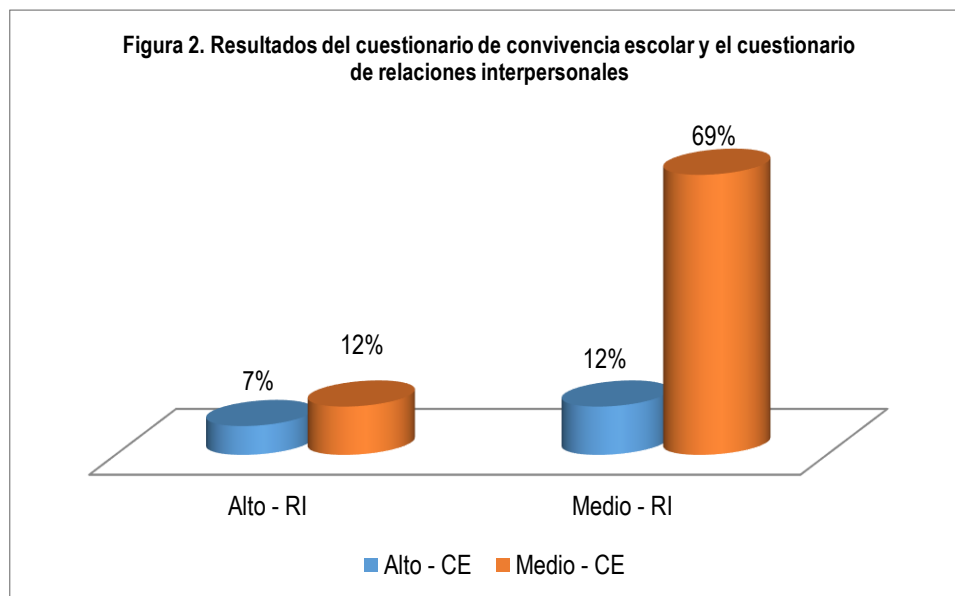
En el siguiente apartado se describen los resultados obtenidos del cuestionario de convivencia escolar y el cuestionario de relaciones interpersonales; resultando que el 7,1% de quienes se encuentran en un intervalo alto de relaciones interpersonales coinciden con el intervalo alto de convivencia escolar. Así mismo un 11,9% de quienes se encuentran en un nivel medio de relaciones interpersonales, se sitúa en un nivel alto de convivencia escolar. Quienes se encuentran en un nivel alto de relaciones interpersonales se sitúa en un nivel medio de convivencia escolar. Por último el 69% de los estudiantes se ubican en un nivel medio en ambas mediciones de las variables.

Tabla 7.

Resultados del cuestionario de convivencia escolar y el cuestionario de relaciones interpersonales

Convivencia Escolar		Relaciones interpersonales		Total
		Alto	Medio	
Alto	Recuento	3	5	8
	% Convivencia Escolar	37,5%	62,5%	100%
	% Relaciones interpersonales	37,5%	14,7%	19%
	% del total	7,1%	11,9%	19%
Medio	Recuento	5	29	34
	% Convivencia Escolar	14,7%	85,3%	100%
	% Relaciones interpersonales	62,5%	85,3%	81%
	% del total	11,9%	69%	81%
Total	Recuento	8	34	42
	% Convivencia Escolar	19%	81%	100%
	% Relaciones interpersonales	100%	100%	100%
	% del total	19%	81%	100%

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.



Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

La prueba de normalidad es una forma estadística previa que sirve para poder demostrar la hipótesis del estudio; en nuestro caso aplicamos a la variable relaciones interpersonales (Prueba de Shapiro-Wilk); con la intención de que la hipótesis nula sea rechazada y se acepte la hipótesis general.

Ho. En la variable relaciones interpersonales, los datos hallados tienen configuración normal.

Ha. En la variable relaciones interpersonales, los datos hallados NO tienen configuración normal.

Tabla 8.

Prueba de normalidad de la variable relaciones interpersonales.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Alto	0,899	8	0,283
Medio	0,827	34	0,000
a. Corrección de la significación de Lilliefors			
*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.			

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

El resultado nos muestra que la relación de la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk, señala que la significación es superior a 0,05; dicho resultado sugiere admitir

la hipótesis (H_0); es decir que en la variable relaciones interpersonales, los datos hallados tienen configuración normal; rechazando la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis:

Para poder realizar la prueba de hipótesis aceptando o rechazando la hipótesis general; por cual se ha tomado la prueba de correlación Rho de Spearman; sabiendo conceptualmente que el valor varía entre 0 y 1; teniendo en cuenta la valoración siguiente:

Tabla 9.

Valoración de la correlación del Rho de Spearman

INTERVALO	CONDICIÓN
De 0,00 a 0,19	Baja la correlación
De 0,20 a 0,39	Baja correlación
De 0,40 a 0,59	Moderada correlación
De 0,60 a 0,79	Buena correlación
De 0,80 a 1,00	Muy buena correlación

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

H_0 : La convivencia escolar se relaciona positivamente potenciando el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa De Naranjal, en la república de Ecuador en el transcurso del presente año 2020.

H_a : La convivencia escolar no se relaciona positivamente potenciando el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa De Naranjal, en la república de Ecuador en el transcurso del presente año 2020.

De acuerdo a lo observado en los resultados obtenidos existe una baja correlación; por tanto aceptamos la hipótesis general y rechazamos la hipótesis nula. Si bien es cierto no existe un vínculo muy estrecho de correlación ambas variables si se correlacionan aunque sus efectos son muy bajos entre ambas variables; para ello se muestra la siguiente tabla.

Tabla 10.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre las variables Convivencia Escolar y Relaciones Interpersonales.

Rho de Spearman		Convivencia Escolar	Relaciones interpersonales
Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	1,000	0,228
	Sig. (bilateral)	.	0,147
	N	42	42
Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	0,228	1,000
	Sig. (bilateral)	0,147	.
	N	42	42

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

Con respecto a las hipótesis específicas se tiene que la dimensión valoración de convivencia de la variable Convivencia Escolar; tiene relación únicamente con la dimensión: trabajo en equipo (en un 0,258) de la variable relaciones interpersonales cuyo resultado presenta también una baja correlación. Lo cual nos demuestra que existen otros factores que se encuentran afectando a la variable en estudio.

Tabla 11.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la dimensión valoración de la convivencia de la Convivencia escolar y las dimensiones de las relaciones interpersonales.

Rho de Spearman		C. E. Valoración de la Convivencia	R.E. Trabajo en equipo	R.E. Tolerancia	R.E. Empatía	R.E. Autocontrol
C. E. Valoración de la Convivencia	Coeficiente de correlación	1,000	.	0,258	-0,125	-0,140
	Sig. (bilateral)	.	.	0,099	0,430	0,377
	N	42	42	42	42	42
R.E. Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación
	Sig. (bilateral)
	N	42	42	42	42	42
R.E. Tolerancia	Coeficiente de correlación	0,258	.	1,000	-0,032	0,127
	Sig. (bilateral)	0,099	.	.	0,839	0,422
	N	42	42	42	42	42
R.E. Empatía	Coeficiente de correlación	-0,125	.	-0,032	1,000	0,082
	Sig. (bilateral)	0,430	.	0,839	.	0,605
	N	42	42	42	42	42
R.E. Autocontrol	Coeficiente de correlación	-0,140	.	0,127	0,082	1,000
	Sig. (bilateral)	0,377	.	0,422	0,605	.
	N	42	42	42	42	42

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

Con respecto a las hipótesis específicas se tiene que la dimensión conflicto escolar de la variable Convivencia Escolar; tiene relación únicamente con la dimensión: empatía (en un 0,263) de la variable relaciones interpersonales cuyo resultado también presenta una baja correlación.

Tabla 12.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la dimensión conflicto escolar de la Convivencia escolar y las dimensiones de las relaciones interpersonales.

Rho de Spearman		C. E. Conflicto Escolar	R.E. Trabajo en equipo	R.E. Tolerancia	R.E. Empatía	R.E. Autocontrol
C. E. Conflicto Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	.	0,032	0,263	-0,082
	Sig. (bilateral)	.	.	0,839	0,753	0,605
	N	42	42	42	42	42
R.E. Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación
	Sig. (bilateral)
	N	42	42	42	42	42
R.E. Tolerancia	Coeficiente de correlación	0,032	.	1,000	-0,032	0,127
	Sig. (bilateral)	0,839	.	.	0,839	0,422
	N	42	42	42	42	42
R.E. Empatía	Coeficiente de correlación	0,263	.	-0,032	1,000	0,082
	Sig. (bilateral)	0,753	.	0,839	.	0,605
	N	42	42	42	42	42
R.E. Autocontrol	Coeficiente de correlación	-0,082	.	0,127	0,082	1,000
	Sig. (bilateral)	0,605	.	0,422	0,605	.
	N	42	42	42	42	42

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

Con respecto a las hipótesis específicas se tiene que la dimensión respuesta la conflicto de la variable Convivencia Escolar; tiene relación únicamente con la dimensión: tolerancia (en un 0,245) de la variable relaciones interpersonales cuyo resultado también presenta una baja correlación.

Tabla 13.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la dimensión respuesta al conflicto de la Convivencia escolar y las dimensiones de las relaciones interpersonales.

Rho de Spearman		C. E. Respuesta al conflicto	R.E. Trabajo en equipo	R.E. Tolerancia	R.E. Empatía	R.E. Autocontrol
C. E. Respuesta al conflicto	Coeficiente de correlación	1,000	.	0,245	-0,125	-0,312*
	Sig. (bilateral)	.	.	0,359	0,430	0,044
	N	42	42	42	42	42
R.E. Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación
	Sig. (bilateral)
	N	42	42	42	42	42
R.E. Tolerancia	Coeficiente de correlación	0,245	.	1,000	-0,032	0,127
	Sig. (bilateral)	0,359	.	.	0,839	0,422
	N	42	42	42	42	42
R.E. Empatía	Coeficiente de correlación	-0,125	.	-0,032	1,000	0,082
	Sig. (bilateral)	0,430	.	0,839	.	0,605
	N	42	42	42	42	42
R.E. Autocontrol	Coeficiente de correlación	-0,312*	.	0,127	0,082	1,000
	Sig. (bilateral)	0,044	.	0,422	0,605	.
	N	42	42	42	42	42

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

V. DISCUSIÓN

La educación de jóvenes adolescentes constituye una ardua tarea, para los docentes y todos los involucrados de manera directa; y aún más diseñar y propiciar el contexto adecuado para el aprovechamiento de sus habilidades y destrezas contribuye a su dificultad; ya que mucho dependerá de poder desarrollar las habilidades y capacidades básicas para favorecer la interactividad social y las relaciones que dicho actuar implica.

De acuerdo al objetivo general planteado en la investigación se tiene que el resultado del factor de correlación entre la convivencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa De Naranjal, de la república de Ecuador en el presente año 2020; arroja un resultado catalogado como bajo. Ramírez (2016), enfatiza que la convivencia escolar es una variable que es estudiada por la psicología educativa, su evaluación periódica es necesaria para poder prevenir problemas de situaciones de conflicto.

La convivencia escolar es un aspecto que debe de medirse siempre en los estudiantes con el fin de prevenir acciones que conlleven malas condiciones en las relaciones interpersonales esto menciona Bonilla (2017); la cual evita la violencia escolar, es necesario que los estudiantes elaboren sus propias normas de convivencia escolar conjuntamente con el docente que guiara dicho procedimiento.

Los resultados de la tabla 7; nos muestran una correlación de los resultados por medio nos muestran que la convivencia escolar porcentualmente con las relaciones interpersonales, arrojan en la tabla cruzada un valor de 37,5% en la categoría alta; seguido de un 62,5% en un nivel medio. Así mismo la variable convivencia escolar arrojo un 14,7% en relación a la categoría alto de las relaciones interpersonales; seguido de un 85,3% que se encuentra en la categoría media. Sin embargo a pesar de que existe un gran porcentaje en los intervalos de las categorías, lo cual en la práctica nos demuestra que existe una potencial afectación entre ambas variables; aunque como ya se ha señalado el grado de correlación se encuentra catalogada en una baja correlación.

Con relación al total en la misma tabla 7; la convivencia escolar es catalogada en un nivel alto en un 19% y en un 81% en un nivel medio; esto nos demuestra por el

análisis de este resultado que realmente en la institución en estudio la influencia entre ambas variables es muy baja. La prueba de normalidad aplicada fue la de Shapiro – Wilk; este indicador estadístico ha sido tomado debido a que los datos u observaciones que se han considerado en el estudio es menor de cincuenta observaciones. Esta misma prueba nos ha servido para la aplicación de la prueba de normalidad por medio de la cual se ha podido demostrar que la variable relaciones personales en relación a los resultados y datos obtenidos de los instrumentos aplicados presenta un gran nivel de normalidad; es decir se encuentra dentro de los rangos aceptables; ya que se obtuvo una calificación de 0,899; lo cual demuestra un alto grado de la concentración de la normalidad.

Posteriormente se procedió a demostrar una a una las hipótesis específicas planteadas; las cuales se encuentran alineadas a los objetivos específicos del estudio, se cruzaron las dimensiones de cada una de las variables en estudio; por medio del Rho de Spearman. La valoración de la convivencia es la primera dimensión de la variable convivencia escolar; ella fue cruzada con la variable relaciones interpersonales; el mayor valor alcanzado fue con la dimensión tolerancia en un valor de 0,258; cuyo valor se encuentra en un nivel de calificación de baja correlación. Cabe señalar que la tolerancia es un valor que implica poder aceptar las opiniones de otras personas; así como también respetar a los demás aunque estos no coinciden con nuestros criterios. Este valor es el que alcanza un mayor significancia en relación a las otras dimensiones de la variable; tal como se señala en la tabla 10.

Olortegui, (2018) considera que las relaciones personales son fundamentales para propiciar la tolerancia entre los miembros de una comunidad educativa; la tolerancia es un valor que se construye y que aporta en el desarrollo de las emociones de los estudiantes, generando un espacio de buena convivencia; donde se toleran y se aprenden de costumbres distintas y también se corrigen aquellas que no guardan el orden establecido.

La siguiente dimensión analizada fue el denominado conflicto escolar; que también fue cruzada con cada una de las dimensiones de la otra variable. El conflicto escolar es una condición en la que se desarrollar su prevención con especial atención, ya que básicamente es dañina su influencia puede ser verbal o física. Al cruzarse con

los resultados de la variable relaciones interpersonales, solo presento correlación positiva con la categoría empatía; lo cual nos demuestra que estamos en lo correcto ya que la empatía, es una participación afectiva en la que una persona alejada del contexto de la otra, coincide con brindar un soporte emocional para el beneficio de la parte afectada. Esta condición es propicia para el estudio ya que nos demuestra que la empatía ayuda en la solución de los conflictos escolares. Este factor también es mencionado por algunos autores que estudian el tema desde una perspectiva psicológica.

La siguiente dimensión fue la respuesta al conflicto, dimensión de la convivencia escolar, que encuentra un índice de correlación también con la tolerancia. Generar una respuesta al conflicto, no implica siempre el confrontamiento entre personas, en nuestro caso entre los estudiantes que pertenecen a una misma institución consiste en llegar a puntos de acuerdo que buscan el equilibrio entre ambos sujetos. El resultado nos muestra un valor de 0,245 que también está catalogado como bajo; pero que se encuentra vinculado a la tolerancia. Ya que como se ha señalado ser tolerante implica mostrar una mejor respuesta ante un conflicto buscando el equilibrio y no la confrontación. Para ello también se necesita de la participación de los docentes que son los elementos de los cuales se dispone para que sean los mediadores de todo este proceso. Aprender a vivir en armonía implica también el desarrollo de capacidades que están vinculadas al logro de este objetivo; esta condición se evidencia en la tabla 13.

Soncco (2018) considera que las relaciones interpersonales también constituye un aprendizaje continuo, el cual aporta a la construcción de la convivencia en su conjunto, mejorando el clima escolar, para ello se requiere la labor del docente que se muestra comprometido con el desarrollo de la emocionalidad de los estudiantes.

Mencionar las características para gestionar la convivencia escolar implica y requiere una mejor calificación por parte del cuerpo docente, es necesario poder ayudar a los estudiantes a poder controlar sus emociones, impartir la enseñanza en la unidad educativa De Naranjal, no únicamente se limita a la transferencia de conocimiento, es importante el hecho de poder generar un espacio de reflexión para ayudar a resolver los problemas que se suscitan en la institución; aunque realmente los problemas no han sido desbordantes; existe mucha colaboración por parte de

los padres de familia, quienes siempre están atentos al comportamiento de sus hijos. En la institución existen fortalezas que han ayudado a generar una mejor predisposición de todos sus elementos, por un lado los docentes quienes realmente realizan un trabajo colegiado; los estudiantes que están convencidos de desarrollar valores como el trabajo en equipo, la colaboración, la solidaridad, la asertividad y sobre todo la tolerancia, valores que se han visto reflejados en el estudio.

VI. CONCLUSIONES

1. La correlación entre la convivencia escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa De Naranjal de la república de Ecuador, presenta un valor de 0,228 valor que representa una condición de baja correlación; el nivel de significación bilateral corresponde a 0,147. Esto implica que existen otros factores de mayor correlación entre ambas variables.
2. Con respecto a la dimensión “Valoración de la convivencia” de la variable convivencia escolar; se encontró un valor de correlación con la dimensión “tolerancia” de las relaciones interpersonales, en 0,258 condición que también es catalogada como baja; su significancia es de 0,099.
3. Con respecto a la dimensión “Conflicto escolar” de la variable convivencia escolar; se encontró un valor de correlación con la dimensión “empatía” de las relaciones interpersonales, en 0,263 condición que también es catalogada como baja; su significancia es de 0,753.
4. Con respecto a la dimensión “Respuesta al conflicto” de la variable convivencia escolar; se encontró un valor de correlación con la dimensión “tolerancia” de las relaciones interpersonales, en 0,245 condición que también es catalogada como baja; su significancia es de 0,359.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda:

1. Generar es un espacio de reflexión docente por medio de reuniones colegidas en donde se analicen los casos que puedan presentarse en la institución, con la finalidad de poder buscar la mejor solución frente al conflicto que se presente.
2. Propiciar la aplicación de mejores modelos educativos que favorezcan el desarrollo de los estudiantes tanto en el contexto cognitivo como en el emocional; por lo cual deberá contarse con los profesionales idóneos para el desarrollo de dicha responsabilidad.
3. Buscar la posibilidad de contar con un profesional en el campo de Psicología para la atención a los estudiantes prioritariamente y diseñar las estrategias que se deben de aplicar en la institución para la mejora constante del clima y convivencia escolar. Generar espacios de la capacitación profesional para el personal docente de la institución educativa.
4. La labor docente dentro del aula implica poder percatarse de su buen funcionamiento, analizando para ello la convivencia entre los estudiantes. Por ello se hace necesario el poder contar con docentes conocedores del tema que puedan ayudar a identificar y diferenciar los conflictos y la forma de como poder afrontarlos.

REFERENCIAS

- Armstrong, T. (2003). *You're smarter than you think: A kid's guide to multiple intelligences*. Minneapolis, MN: Free Spirit Publishing. Brown, H. D.
- Bandura, A. (2017). *Self-Efficacy: The Exercise of Control*. New York: W.H. Freeman & Company.
- Bandura, A., & Walters, R. (2002). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad*. Madrid, España: Alianza Editorial, S. A.
- Bentler, P., & Bonnet, D. (2015). *Significance Tests and Goodness of Fit in the Analysis of Covariance Structures*. *Psychological Bulletin*, 88(3), 588-606
- Bollen, K. A. (2015). *Structural equations with latent variables*. New York: Wiley.
- Bonilla, C. A. (2018). *Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita*. Tesis de grado como requisito parcial para optar al título de Magister en Educación. Universidad del Tolima. Facultad de Ciencias de la Educación. Maestría en Educación. Ibagué. Tolima. Recuperado de: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2010/1/APROBADO%20CAMILO%20ANDREY%20BONILLA%20MENESES%20%281%29.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (2017). *Toward an experimental ecology of human development*. *American Psychologist*, 32, 513-531.
- Brown, M., & Forsythe, A. (2014). *The Small Sample Behavior of Some Statistics which Test the Equality of Several Means*. *Technometrics* 16, (1), 129-32.
- Brown, T. A. (2016). *Confirmatory Factor Analysis for Applied Research*. New York: The Guilford Press.
- Buhs, E., McGinley, M., & Toland, M. (2016). *Overt and relational victimization in Latinos and European Americans: Measurement equivalence across*

ethnicity, gender, and grade level in early adolescent groups. Journal of Early Adolescent, 30(1), 171-197.

Cohen, J., McCabe, L., Michelli, N., & Pickeral, T. (2017). *School Climate: Research, Policy, Teacher Education and Practice*. Teachers College Record, 111(1), 180-213.

Constitutional Rights Foundation (2014). *Causes of school violence*. Recuperado de <http://www.crf-usa.org/school-violence/causes-of-school-violence.html>

Creswell, J. (2015). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research* (4.a ed.). Boston, MA: Pearson Education, Inc.

Crick, N., Werner, N., Casas, J., O' Brien, K., Nelson, D., & Grotpeter, J. (2015). *Childhood aggression and gender: A new look at an old problem*. In D. Bernstein (Ed.), 45th Annual Symposium on Motivation: Gender and motivation (pp. 75-141). Lincoln, NE: University of Nebraska Press.

Fisher, K., & Kettl, P. (2014). *Teachers perceptions of school violence*. Journal of Pediatric Health and Human Development, 17(2), 79-83.

Fowler, Jr. (2014). *Survey research methods*. (3.a ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc.

Gázquez, J., Cangas, A., Pérez, M., & Lucas, F. (2017). *Teachers perception of school violence in a sample from three European countries*. European Journal of Psychology of Education, 24(1), 49-59.

Gómez, I. (2015). *Formación del profesorado para el tratamiento educativo de los conflictos sobre diversidad cultural y de género*. Tesis para optar el grado académico de doctor. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: http://cisne.sim.ucm.es/search*spl~S/X?SEARCH=tesis

Gottfredson, G., Gottfredson, D., Payne, A., & Gottfredson, N. (2015). *School climate predictors of school disorder: Results from a national study of*

delinquency prevention in schools. Journal of Research in Crime and Delinquency, 42(4), 412-444.

Graham, S., Taylor, A. Z., & Ho, A. Y. (2014). *Race and ethnicity in peer relations research*. En K. H. Rubin, W. M. Bukowski & B. Laursen (Eds.), Handbook of peer interactions, relationships, and groups (pp. 394-413). New York: Guilford Press.

Hernández Sampieri, Fernández y Baptista L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw-Hill, México.

Hinkle, D. E., Wiersma, W., & Jurs, S. G. (2014). *Applied Statistics for the behavioral sciences* (3.a ed.). Boston, MA: Houghton Mifflin Company.

Horn, J. L. (2015). *A rationale and technique for estimating the number of factors in factor analysis*. Psychometrika, 30, 179-185.

Hu, L., & Bentler, P. (2017). *Cutoff Criteria for Fit Indexes in Covariance Structure Analysis: Conventional Criteria Versus New Alternatives*. Structural Equation Modeling, 6(1), 1-55.

Jöreskog, K. G. & Sörbom, D. (2017). *LISREL 7. A guide to the program and applications*. Chicago: SPSS.

Jöreskog, K. G. & Sörbom, D. (2018). *LISREL 7 Users reference guide*. Mooresville, Indiana: Scientific Software.

Kaiser, H. F. (2015). *A second generation Little Jiffy*. Psychometrika, 35, pp. 401-415.

Kelly, E. (2017). *Improving school climate*. Practitioner, 15(4), 1-5.

Kerlinger, F., & Lee, H. (2014). *Foundations of Behavioral Research* (4.a ed.). Fort Worth, TX: Harcourt College Publishers.

King, B., & Minium, E. (2008). *Statistical Reasoning in Psychology and Education* (5.a ed.). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.

- Konishi, C., Hymel, S., Zumbo, B., Li, Z., Taki, M., Slee, P., Pepler, D., Sim, H., Craig, W., Swearer, S., & Kwak, K. (2017). *Investigating the comparability of a self-report measure of childhood bullying across countries*. Canadian Journal of School Psychology, 24(1), 82-93.
- Lugo, E. (2015). *Acción y transformación para la prevención de la violencia a través de la Investigación Participativa de Base Comunitaria con niños y niñas*. Revista Puertorriqueña de Psicología, 24, 1-15.
- MacCallum, R.C., Browne, M.W., & Sugawara, H., M. (2016). *Power Analysis and Determination of Sample Size for Covariance Structure Modeling*. Psychological Methods, 1(2), 130-49.
- Maccoby, E. (2018). *The two sexes: Growing up apart, coming together*. Cambridge, MA: Belknap Press/Harvard University Press.
- Martín Bris, M., & Muñoz, Y. (2015). *La participación del profesorado en un proceso de mejora en el marco de “Una escuela para todos”*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8(3), 120-138.
- Martínez-Otero, V. (2001). *Convivencia Escolar: problemas y soluciones*. Revista Complutense de Educación. 12 (1). Pág. 295 – 318.
- Núñez, P. (2015). *Ideas de justicia en conflicto. Divergencias entre las regulaciones de los Acuerdos de Convivencia y las percepciones juveniles sobre la justicia en la escuela*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 23(57).
- Olivero, et al (2005) *Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú*. Recopilado de revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v61n4/a04v61n4.pdf.
- Olortegui, H. L. (2018). *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria*. Tesis de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Lima. Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14829/Ol%C3%B3rtegui_AHL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Olweus, D. (2014). *Bullying en la escuela: datos e intervención*. En J. Sanmartín (Ed.), *Violencia y Escuela* (pp. 13 – 30). Valencia: Centro Reina Sofía para el estudio de la Violencia.
- Ortega, R. (2006). *Violencia escolar en Nicaragua: Un estudio descriptivo en escuelas de primaria*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. N° 10. Año 7. México.
- Ortega, R. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Idea, 18 (9). Pág. 50 – 54.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé. España.
- Ortega, R., Sánchez, V., Ortega, J., Del Rey, R., & Genebat, R. (2005). *Violencia escolar en Nicaragua: Un estudio descriptivo en escuelas de primaria*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 10(26), p. 787 – 804.
- Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Tesis para optar el grado académico de doctor. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- Real Academia Española – RAE, (2001). *Diccionario de la lengua española*. Edición 22°. Madrid. España.
- Schultz, D. P. (2009). *Teorías de la personalidad / Theories of personality*. Cengage Learning Editores.
- Soncco, R. H. (2018). *Relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de segundo grado y su implicancia en el aprendizaje significativo en IES Túpac Amaru – Coasa*. Tesis para optar el título profesional de segunda especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. Universidad San Ignacio de Loyola. Escuela de Posgrado. Lima. Perú. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8259/4/2018_SONCCO_APAZ_A_ROBERTO_HERMITANIO.pdf

Uribe, N. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa*. Tesis de grado presentado para optar al título de Especialista en Gerencia Educativa y Gestión Social. Universidad libre de Colombia. Facultad de Ciencias de la Educación. Bogotá. Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf>

Vásquez, M. (2018). *Convivencia escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes de 1er grado de educación secundaria Huamanga 2018*. Tesis de grado para optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. Lima. Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/35691/vasquez_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Declaratoria de autenticidad

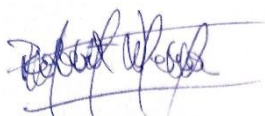
Yo, ROBERT ORLANDO VERA SALDAÑA, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con N° 0925222630, con la tesis Titulada: Convivencia escolar y relaciones interpersonales en una Unidad Educativa De Naranjal, 2020

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, julio del 2019



Robert Orlando Vera Saldaña

N° 0925222630

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 4. Matriz de operacionalización de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Convivencia escolar	Es un proceso social y humano el cual es preponderante para la formación de las personas en su totalidad, con especial atención en la formación académica. La convivencia solemos decir que es básica ya que conlleva a vivir y a aceptarse de manera y forma conjunta; la vida humana sólo es posible si participamos todos en conjunto. (Martínez – Otero; 2001)	La convivencia escolar operacionalmente esta abordada por tres dimensiones: valoración de la convivencia, conflicto escolar y respuesta la conflicto.	Valoración de la convivencia	– Relación con sus compañeros	Ordinal
				– Relación con sus docentes	
				– Visión de los pares	
				– Visión de los docentes	
				– Aplicación de normas	
				– Relaciones familia centro	
				– Actividades de participación de las familias	
				– Participación pertinente	
			Conflicto escolar	– Registro de conflicto	
				– Enfrentamiento en estuantes y profesores	
				– Estudiante contesta mal en clases	
				– Estudiante no respeta normas	
				– Estudiantes se insultan	
				– Estudiantes se pelean	
				– Enfrentamiento entre grupos	
				– Estudiantes no integrados	
				– Estudiantes no entendidos por el docente	
				– Estudiantes desmotivados	
				– Padres conocen de los conflictos suscitados.	
			Respuesta al conflicto	– Situación que afecta a los estudiantes.	
				– Actividades para mejorar la convivencia	

				- ¿Quién debe de hacerlas?	
				- ¿En qué te involucras?	
				- Dialogo con los estudiantes	
				- Normas claras	
				- Sanciones claras	
				- Docentes deben de intervenir en el conflicto	
				- Participación de los padres de familia o apoderados	

Relaciones interpersonales	Es la interacción recíproca entre dos o más personas; implica también la habilidad para poder comunicarse; mediar en la solución de conflictos; escuchar; condiciones que constituyen la auténtica expresión de las personas. Esta definición señala que las relaciones interpersonales se constituyen en contactos sociales que pueden ser superficiales o profundos mediadas por acciones comunicativas. (Olivero, 2005).	Las relaciones interpersonales operativamente están compuestas por las dimensiones: autocontrol, empatía, tolerancia y trabajo en equipo.	Autocontrol	- Pierde la paciencia	Ordinal Discreta
				- Enojo con facilidad	
				- No sabe qué decir cuando alguien me dice algo agradable	
				- Golpeo a mis compañeros en discusión	
				- Descarga su cólera físicamente	
				- Contesta de mala manera	
			Empatía	- Intervengo a favor de mis amigos	
				- Acepto bromas	
				- Defiendo a mis amigos	
				- Expreso afecto a mis amigos	
				- Escucho con atención a mis amigos	
				- Escucho los problemas de mis amigos	
			Tolerancia	- Se moleste cuando alguien no cumple con lo acordado	
				- No se debe de tener perjuicios	
				- Respeta las opiniones contrarias	
				- Forma grupos con el sexo opuesto	
				- No le agradan las personas	
				- Respeta las ideas distintas	
				- Si es criticado injustamente reacciona.	
			Trabajo en equipo	- Trabaja en grupo	
				- Acepta sus errores	
				- Planifica el trabajo	
				- Evalúa el trabajo desarrollado	
				- Cumple oportunamente	
				- Sugiere alternativas de solución	
				- Asume sus tareas asignadas	

Fuente: Elaborado por: Robert Orlando Vera Saldaña.

Anexo 4. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado estudiante este cuestionario es de forma anónima, aquí encontraras una serie de enunciados a los cuales se agradece contestar con la mayor sinceridad posible.

Indicaciones: Lee detenidamente cada interrogante antes de marcar con (X) en la respuesta que consideres la más conveniente.

Siempre	S	A veces	A	Nunca	N
---------	----------	---------	----------	-------	----------

	S	A	N
Dimensión Valoración de la Convivencia			
1. ¿La relación con sus compañeros en el aula es buena?			
2. ¿La relación con sus docentes en el aula cubre sus expectativas?			
3. ¿La opinión que tus compañeros tienen sobre ti es buena?			
4. ¿Te llevas bien con tus docentes en el aula?			
5. ¿La aplicación de las normas de convivencia se realizan dentro de los parámetros definidos previamente?			
6. ¿Las relaciones de tus padres de familia o apoderados con la institución educativa esta basa en la confianza?			
7. ¿Participan tus padres y familiares en las actividades programadas por la institución educativa?			
8. ¿La participación de los padres de familia en las actividades del centro educativa es calificada como pertinente?			
Dimensión Conflicto Escolar			
9. ¿Se cuenta con un registro de conflictos?			
10. ¿Existe enfrentamiento entre estuantes y profesores?			
11. ¿Algunos estudiantes contesta mal en clase a los profesores'			
12. ¿Los estudiante no respetan las normas de convivencia?			
13. ¿Los estudiantes usualmente se insultan en el aula?			
14. ¿Los estudiantes se pelean en el aula?			
15. ¿Existe enfrentamiento entre grupos de estudiantes en el aula?			
16. ¿Hay en el aula estudiantes que no integrados con los demás compañeros del aula?			
17. ¿Hay estudiantes que no entendidos por el docente en el aula?			
18. ¿Dentro del aula encontramos a estudiantes desmotivados en las clases?			
19. ¿Los padres de familia conocen de los conflictos suscitados en el aula?			

Dimensión: Respuesta al conflicto			
20. ¿Los conflictos afectan a todos los estudiantes?			
21. ¿Se diseñan actividades para mejorar la convivencia?			
22. ¿Existe una norma clara de quien debe de tener la responsabilidad de mejorar la convivencia en el aula?			
23. ¿Te involucras para ser parte de la solución frente al problema generado?			
24. ¿Ayudas con el dialogo con tus compañeros en el aula para que el problema no se repita?			
25. ¿Las normas de convivencia en el aula son claras?			
26. ¿Se sanciones a quienes incumplen dichas normas?			
27. ¿Los docentes intervienen de manera directa en la solución del conflicto?			
28. ¿Participan los padres de familia o apoderados en la solución de los conflictos?			

FICHA TÉCNICA: CUESTIONARIO CONVIVENCIA ESCOLAR

Nombre:	Cuestionario Convivencia Escolar.
Autor:	Patricia Garretón Valdivia.
Adaptación	Robert Orlando Vera Saldaña
Año de edición:	2020
Dimensiones:	<p>Explora las dimensiones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Valoración de la convivencia – Conflicto escolar – Respuesta al conflicto.
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de secundaria
Administración:	Individual y Colectiva.
Duración:	10 minutos (aproximadamente).
Objetivo:	Evaluar el nivel de Convivencia escolar
Validez:	Se estableció que la relación entre la variable y la dimensión, así como la relación entre las dimensiones con los indicadores y éstas con los ítems son muy coherentes y apropiadas.
Confiabilidad:	
Campo de Aplicación:	Estudiantes de nivel secundaria
Aspectos a Evaluar:	<p>El test está constituido por 28 ítems distribuidos en 3 dimensiones. A continuación se detalla:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dimensión I: Valoración de la convivencia: constituido por 08 ítems. – Dimensión II: Conflicto escolar: constituido por 11 ítems. – Dimensión III: Respuesta al conflicto: constituido por 07 ítems. – Dimensión IV: Trabajo en equipo: constituido por 9 ítems.
Calificación:	Nunca = 1 punto, A veces= 2 puntos, Siempre= 3 puntos
Categorías :	Alto (66-84) Medio (47 - 66) Bajo (28- 47)

CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES

Estimado estudiante este cuestionario es de forma anónima, aquí encontraras una serie de enunciados a los cuales se agradece contestar con la mayor sinceridad posible.

Indicaciones: Lee detenidamente cada interrogante antes de marcar con (X) en la respuesta que consideres la más conveniente.

Siempre	S	A veces	A	Nunca	N
---------	----------	---------	----------	-------	----------

	S	A	N
Dimensión autocontrol			
1. ¿Pocas vez pierde la paciencia?			
2. ¿Se enoja con facilidad?			
3. ¿No sabe qué decir cuando alguien me dice algo agradable?			
4. ¿A veces golpeo a mis compañer@s durante una discusión?			
5. ¿Cuándo juego algún deporte en equipo, siento que está bien descargar mi cólera físicamente con mis compañeros de juego?			
6. ¿En algunas ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clase?			
7. ¿Antes de contestar de "mala manera" pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación?			
Dimensión empatía			
8. ¿Me gusta hacer reconciliar a mis amigos?			
9. ¿Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros?			
10. ¿Acepto los elogios que me dicen mis compañeros?			
11. Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan?			
12. ¿Generalmente expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o brazos?			
13. ¿Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo?			
14. ¿Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema?			
Dimensión Tolerancia			
15. ¿Generalmente cuando un compañero (a) no cumple con lo acordado me molesta y lo saco del grupo?			
16. ¿Creo que una persona no debe tener prejuicios?			
17. ¿Generalmente respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas?			
18. ¿No me gusta formar grupos de trabajo con persona de sexo opuesto?			
19. ¿No me agradan las personas que son de la sierra?			

20. ¿Daría mi opinión aunque alguien a quien yo respeto dijera algo distinto?			
21. ¿Si fuera criticado injustamente por un amigo(a), rápidamente le expresaría mis sentimientos?			
Dimensión Trabajo en Equipo			
22. ¿Participo frecuentemente, en los trabajo que realizamos en grupo?			
23. ¿Acepto los errores que tuvimos al realizar el trabajo grupal?			
24. ¿Busco planificar el trabajo de grupo para hacer bien los trabajos?			
25. ¿Siempre pido evaluar el trabajo grupal para mejorar o corregir errores?			
26. ¿Estoy pendiente de que mi grupo cumpla oportunamente con el trabajo asignado?			
27. ¿Sugiero alternativas de solución cuando se presentan algún problema grupal?			
28. ¿Asumo sin incomodarme las tareas que mi grupo me designa al hacer un trabajo?			

FICHA TÉCNICA: CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES

Nombre:	Cuestionario sobre Relaciones interpersonales.
Autor:	Mery Eva Vásquez Palomino.
Adaptación	Robert Orlando Vera Saldaña
Año de edición:	2020
Dimensiones:	<p>Explora las dimensiones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Autocontrol – Empatía – Tolerancia – Trabajo en equipo
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de secundaria
Administración:	Individual y Colectiva.
Duración:	10 minutos (aproximadamente).
Objetivo:	Evaluar el nivel de relaciones interpersonales.
Validez:	Se estableció que la relación entre la variable y la dimensión, así como la relación entre las dimensiones con los indicadores y éstas con los ítems son muy coherentes y apropiadas.
Confiabilidad:	
Campo de Aplicación:	Estudiantes de nivel secundaria
Aspectos a Evaluar:	<p>El test está constituido por 28 ítems distribuidos en 4 dimensiones. A continuación se detalla:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dimensión I: Autocontrol: constituido por 07 ítems. – Dimensión II: Empatía: constituido por 07 ítems. – Dimensión III: Tolerancia: constituido por 07 ítems. – Dimensión IV: Trabajo en equipo: constituido por 7 ítems.
Calificación:	Nunca = 1 punto, A veces= 2 puntos, Siempre= 3 puntos
Categorías :	Alto (66-84) Medio (47 - 66) Bajo (28- 47)

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA TESIS: CONVIVENCIA ESCOLAR Y RELACIONES INTERPERSONALES EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE NARANJAL, 2020

Autor: Robert Orlando Vera Saldaña

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN											OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
			Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Relaciones Interpersonales	Autocontrol	¿Pocas vez pierde la paciencia?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Se enoja con facilidad?				X		X		X		X		Ninguna
		¿No sabe qué decir cuando alguien me dice algo agradable?				X		X		X		X		Ninguna
		¿A veces golpeo a mis compañer@s durante una discusión?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Cuándo juego algún deporte en equipo, siento que está bien descargar mi cólera físicamente con mis compañeros de juego?				X		X		X		X		Ninguna
		¿En algunas ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clase?				X		X		X		X		Ninguna
						X		X		X		X		Ninguna

		¿Antes de contestar de “mala manera” pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación?				X		X		X		X		Ninguna
	Empatía	¿Me gusta hacer reconciliar a mis amigos?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Acepto los elogios que me dicen mis compañeros?				X		X		X		X		Ninguna
		Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Generalmente expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o brazos?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema?				X		X		X		X		Ninguna
	Tolerancia	¿Generalmente cuando un compañero (a) no cumple con lo acordado me molesta y lo saco del grupo?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Creo que una persona no debe tener prejuicios?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Generalmente respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas?				X		X		X		X		Ninguna

		¿No me gusta formar grupos de trabajo con persona de sexo opuesto?				X		X		X		X		Ninguna
		¿No me agradan las personas que son de la sierra?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Daría mi opinión aunque alguien a quien yo respeto dijera algo distinto?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Si fuera criticado injustamente por un amigo(a), rápidamente le expresaría mis sentimientos?				X		X		X		X		Ninguna
	Trabajo en Equipo	¿Participo frecuentemente, en los trabajos que realizamos en grupo?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Acepto los errores que tuvimos al realizar el trabajo grupal?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Busco planificar el trabajo de grupo para hacer bien los trabajos?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Siempre pido evaluar el trabajo grupal para mejorar o corregir errores?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Estoy pendiente de que mi grupo cumpla oportunamente con el trabajo asignado?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Sugiero alternativas de solución cuando se presentan algún problema grupal?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Asumo sin incomodarme las tareas que mi grupo me designa al hacer un trabajo?				X		X		X		X		Ninguna

FICHA TÉCNICA: CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES

INTERPERSONALES


Nombre:	Cuestionario sobre Relaciones interpersonales.
Autor:	Mery Eva Vásquez Palomino.
Adaptación	Robert Orlando Vera Saldaña
Año de edición:	2020
Dimensiones:	Explora las dimensiones de: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Autocontrol <input type="checkbox"/> Empatía <input type="checkbox"/> Tolerancia <input type="checkbox"/> Trabajo en equipo
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de secundaria
Administración:	Individual y Colectiva.
Duración:	10 minutos (aproximadamente).
Objetivo:	Evaluar el nivel de relaciones interpersonales.
Validez:	Se estableció que la relación entre la variable y la dimensión, así como la relación entre las dimensiones con los indicadores y éstas con los ítems son muy coherentes y apropiadas.
Confiabilidad:	
Campo de Aplicación:	Estudiantes de nivel secundaria
Aspectos a Evaluar:	El test está constituido por 28 ítems distribuidos en 4 dimensiones. A continuación se detalla: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dimensión I: Autocontrol:constituido por 07 ítems. <input type="checkbox"/> Dimensión II: Empatía: constituido por 07 ítems. <input type="checkbox"/> Dimensión III: Tolerancia: constituido por 07 ítems. <input type="checkbox"/> Dimensión IV: Trabajo en equipo: constituido por 7 ítems.
Calificación:	Nunca = 1 punto, A veces= 2 puntos, Siempre= 3 puntos
Categorías :	Alto (66-84) Medio (47 - 66) Bajo (28- 47)

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:	Cuestionario sobre Relaciones Interpersonales
OBJETIVO:	Evaluar la percepción del estudiante sobre la Relaciones Interpersonales
DIRIGIDO A:	Estudiantes
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:	Jurado Fernández, Cristian Augusto
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:	Doctor en Gestión Universitaria

VALORACIÓN:

X		
Excelente	Bueno	Regular



Dr. Cristian A. Jurado Fernández
 CPPe. N° Reg. 1617614492

FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Piura, 22 de junio del 2020

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS:

CONVIVENCIA ESCOLAR Y RELACIONES INTERPERSONALES EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE NARANJAL, 2020

Autor: Robert Orlando Vera Saldaña

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	
			Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si		No
Relaciones Interpersonales	Autocontrol	¿ Pocas vez pierde la paciencia?				X		X		X		X		Ninguna
		¿ Se enoja con facilidad?				X		X		X		X		Ninguna
		¿ No sabe qué decir cuando alguien me dice algo agradable?				X		X		X		X		Ninguna
		¿ A veces golpeo a mis compañer@s durante una discusión?				X		X		X		X		Ninguna
		¿ Cuándo juego algún deporte en equipo, siento que está bien descargar mi cólera físicamente con mis compañeros de juego?				X		X		X		X		Ninguna
		¿ En algunas ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clase?				X		X		X		X		Ninguna
		¿ Antes de contestar de “mala manera”				X		X		X		X		Ninguna

		pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación?				X		X		X		X		Ninguna
	Empatía	¿Me gusta hacer reconciliar a mis amigos?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Acepto los elogios que me dicen mis compañeros?				X		X		X		X		Ninguna
		Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Generalmente expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o brazos?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema?				X		X		X		X		Ninguna
	Tolerancia	¿Generalmente cuando un compañero (a) no cumple con lo acordado me molesta y lo saco del grupo?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Creo que una persona no debe tener prejuicios?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Generalmente respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas?				X		X		X		X		Ninguna

		¿No me gusta formar grupos de trabajo con persona de sexo opuesto?				X		X		X		X		Ninguna
		¿No me agradan las personas que son de la sierra?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Daría mi opinión aunque alguien a quien yo respeto dijera algo distinto?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Si fuera criticado injustamente por un amigo(a), rápidamente le expresaría mis sentimientos?				X		X		X		X		Ninguna
	Trabajo en Equipo	¿Participo frecuentemente, en los trabajos que realizamos en grupo?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Acepto los errores que tuvimos al realizar el trabajo grupal?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Busco planificar el trabajo de grupo para hacer bien los trabajos?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Siempre pido evaluar el trabajo grupal para mejorar o corregir errores?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Estoy pendiente de que mi grupo cumpla oportunamente con el trabajo asignado?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Sugiero alternativas de solución cuando se presentan algún problema grupal?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Asumo sin incomodarme las tareas que mi grupo me designa al hacer un trabajo?				X		X		X		X		Ninguna

FICHA TÉCNICA: CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES

Nombre:	Cuestionario sobre Relaciones interpersonales.
Autor:	Mery Eva Vásquez Palomino.
Adaptación	Robert Orlando Vera Saldaña
Año de edición:	2020
Dimensiones:	Explora las dimensiones de: <input type="checkbox"/> Autocontrol <input type="checkbox"/> Empatía <input type="checkbox"/> Tolerancia <input type="checkbox"/> Trabajo en equipo
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de secundaria
Administración:	Individual y Colectiva.
Duración:	10 minutos (aproximadamente).
Objetivo:	Evaluar el nivel de relaciones interpersonales.
Validez:	Se estableció que la relación entre la variable y la dimensión, así como la relación entre las dimensiones con los indicadores y éstas con los ítems son muy coherentes y apropiadas.
Confiabilidad:	
Campo de Aplicación:	Estudiantes de nivel secundaria
Aspectos a Evaluar:	El test está constituido por 28 ítems distribuidos en 4 dimensiones. A continuación se detalla: <input type="checkbox"/> Dimensión I: Autocontrol: constituido por 07 ítems. <input type="checkbox"/> Dimensión II: Empatía: constituido por 07 ítems. <input type="checkbox"/> Dimensión III: Tolerancia: constituido por 07 ítems. <input type="checkbox"/> Dimensión IV: Trabajo en equipo: constituido por 7 ítems.
Calificación:	Nunca = 1 punto, A veces= 2 puntos, Siempre= 3 puntos
Categorías :	Alto (66-84) Medio (47 - 66) Bajo (28- 47)

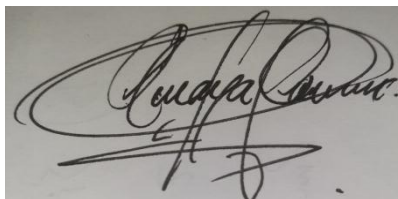
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:	Cuestionario sobre Relaciones Interpersonales
OBJETIVO:	Evaluar la percepción del estudiante sobre la Relaciones Interpersonales
DIRIGIDO A:	Estudiantes
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:	Amaya Cueva Mónica del Rosario
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:	Magister en Psicopedagogía Cognitiva

VALORACIÓN:

X		
Excelente	Bueno	Regular

Piura, 22 de junio del 2020



MSc. Mónica Amaya Cueva
PSICOPEDAGOGÍA COGNITIVA

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS:

CONVIVENCIA ESCOLAR Y RELACIONES INTERPERSONALES EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE NARANJAL, 2020

Autor: Robert Orlando Vera Saldaña

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	
			Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No	Si		No
Convivencia Escolar	Valoración de la Convivencia	¿La relación con sus compañeros en el aula es buena?				X		X		X		X		Ninguna
		¿La relación con sus docentes en el aula cubre sus expectativas?				X		X		X		X		Ninguna
		¿La relación con sus docentes en el aula cubre sus expectativas?				X		X		X		X		Ninguna
		¿La relación con sus docentes en el aula cubre sus expectativas?				X		X		X		X		Ninguna
		¿La relación con sus docentes en el aula cubre sus expectativas?				X		X		X		X		Ninguna
		¿La relación con sus docentes en el aula cubre sus expectativas?				X		X		X		X		Ninguna
		¿La relación con sus docentes en el aula cubre sus expectativas?				X		X		X		X		Ninguna

		¿La relación con sus docentes en el aula cubre sus expectativas?				X		X		X		X		Ninguna
--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---------

Conflicto Escolar	¿Se cuenta con un registro de conflictos?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Existe enfrentamiento entre estuantes y profesores?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Algunos estudiantes contesta mal en clase a los profesores?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Los estudiante no respetan las normas de convivencia?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Los estudiantes usualmente se insultan en el aula?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Los estudiantes se pelean en el aula?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Existe enfrentamiento entre grupos de estudiantes en el aula?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Hay en el aula estudiantes que no integrados con los demás compañeros del aula?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Hay estudiantes que no entendidos por el docente en el aula?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Dentro del aula encontramos a estudiantes desmotivados en las clases?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Los padres de familia conocen de los conflictos suscitados en el aula?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Los conflictos afectan a todos los estudiantes?				X		X		X		X		Ninguna
	¿Se diseñan actividades para mejorar la convivencia?				X		X		X		X		Ninguna

	Respuesta al conflicto	¿Existe una norma clara de quien debe de tener la responsabilidad de mejorar la convivencia en el aula?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Te involucras para ser parte de la solución frente				X		X		X		X		Ninguna

		al problema generado?												
		¿Ayudas con el dialogo con tus compañeros en el aula para que el problema no se repita?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Las normas de convivencia en el aula son claras?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Se sanciones a quienes incumplen dichas normas?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Los docentes intervienen de manera directa en la solución del conflicto?				X		X		X		X		Ninguna
		¿Participan los padres de familia o apoderados en la solución de los conflictos?				X		X		X		X		Ninguna

FICHA TÉCNICA: CUESTIONARIO CONVIVENCIA ESCOLAR

Nombre:	Cuestionario Convivencia Escolar.
Autor:	Patricia Garretón Valdivia.
Adaptación	Robert Orlando Vera Saldaña
Año de edición:	2020
Dimensiones:	Explora las dimensiones de: <input type="checkbox"/> Valoración de la convivencia <input type="checkbox"/> Conflicto escolar <input type="checkbox"/> Respuesta al conflicto.
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de secundaria
Administración:	Individual y Colectiva.
Duración:	10 minutos (aproximadamente).
Objetivo:	Evaluar el nivel de Convivencia escolar
Validez:	Se estableció que la relación entre la variable y la dimensión, así como la relación entre las dimensiones con los indicadores y éstas con los ítems son muy coherentes y apropiadas.
Confiabilidad:	
Campo de Aplicación:	Estudiantes de nivel secundaria
Aspectos a Evaluar:	El test está constituido por 28 ítems distribuidos en 3 dimensiones. A continuación se detalla: <input type="checkbox"/> Dimensión I: Valoración de la convivencia: constituido por 08 ítems. <input type="checkbox"/> Dimensión II: Conflicto escolar: constituido por 11 ítems. <input type="checkbox"/> Dimensión III: Respuesta al conflicto: constituido por 07 ítems. <input type="checkbox"/> Dimensión IV: Trabajo en equipo: constituido por 9 ítems.
Calificación:	Nunca = 1 punto, A veces= 2 puntos, Siempre= 3 puntos
Categorías :	Alto (66-84) Medio (47 - 66) Bajo (28- 47)

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:	Cuestionario sobre Convivencia Escolar
OBJETIVO:	Evaluar la percepción del estudiante sobre la Convivencia Escolar
DIRIGIDO A:	Estudiantes
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:	César Eduardo Ulloa Parravicini
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:	Doctor en Administración de la Educación

VALORACIÓN:

X		
Excelente	Bueno	Regular

Piura, 24 de junio del 2020


.....
César E. Ulloa Parravicini
Doctor en Administración de la Educación

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 16-jul.-2020 23:02 -05
 Identificador: 1358498141
 Número de palabras: 8642
 Entregado: 1

informe de tesis Por Vera Saldaña ROBERT ORLANDO

Índice de similitud	Similitud según fuente
12%	Internet Sources: 5% Publicaciones: 0% Trabajos del estudiante: 11%

excluir citas Excluir bibliografía excluir las coincidencias menores	modo: <input type="text" value="ver informe en vista quickview (vista clásica)"/> <input type="button" value="Change mode"/> <input type="button" value="imprimir"/> <input type="button" value="descargar"/>
1% match (trabajos de los estudiantes desde 12-abr.-2016) Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-12	
1% match (trabajos de los estudiantes desde 18-mar.-2016) Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-18	
<1% match (trabajos de los estudiantes desde 08-feb.-2018) Submitted to Universidad Andina del Cusco on 2018-02-08	
<1% match (trabajos de los estudiantes desde 27-feb.-2018) Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2018-02-27	
<1% match (Internet desde 06-dic.-2019) http://tesis.unjbg.edu.pe	
<1% match (Internet desde 18-abr.-2020) https://worldwidescience.org/topicpages/q/quaglioni+pedro+barahona.html	
<1% match (trabajos de los estudiantes desde 03-jun.-2017) Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2017-06-03	
<1% match (trabajos de los estudiantes desde 05-abr.-2017)	

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

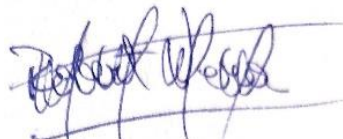
Yo, ROBERT ORLANDO VERA SALDAÑA, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con N° 0925222630, con la tesis Titulada: Convivencia escolar y relaciones interpersonales en una Unidad Educativa De Naranjal, 2020

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, Agosto del 2020



Robert Orlando Vera Saldaña

N° 0925222630